

Personvernerklæring

Sist oppdatert 10. oktober 2018

Denne personvernerklæringen forteller hvordan Procano AS samler inn og bruker personopplysninger i tråd med gjeldende personvernlovgivning på våre nettsider.

Procano AS, ved Daglig Leder, er behandlingsansvarlig for virksomhetens behandling av personopplysninger. På www.procano.com logger vi helt anonymt informasjon om alle besøkende. Til dette benytter vi oss av [Google Analytics](#). Denne informasjonen kan ikke spores tilbake til deg som enkeltperson. Vi bruker denne informasjonen til bedre å forstå hvordan våre brukere benytter nettstedet og slik kan vi tilpasse sidene optimalt til deg som bruker.

Vi benytter, i likhet med de aller fleste nettstedene, informasjonskapsler (cookies) der informasjonen lagres i en informasjonskapsel på din PC. Opplysninger som samles inn i forbindelse med drift av nettsted, lagres på egne servere som driftes av Procano.

Normalt sett er de fleste nettlesere stilt inn til å godta cookies. Vi gjør oppmerksom på at du kan slette cookies ved å følge instruksjonene for sletting av informasjonskapsler i din nettleser. Du finner informasjonen om dette i "Hjelp"-funksjonen i nettleseren din. Vær oppmerksom på at å begrense tilgangen til cookies kan påvirke funksjonaliteten på nettstedet vårt. [Slik administrerer du informasjonskapsler](#).

Statistikk

Procano bruker analyseverktøyet Google Analytics for å samle og vurdere informasjon om hvordan besøkende bruker nettstedet. Google Analytics bruker informasjonskapsler. Procano bestemmer hvilke opplysninger Google kan innhente om bruken av nettstedet. Google Analytics mottar bare generell webstatistikk, som f.eks. nettlesertype, tidspunkt, språk og hvilken nettside brukeren kom fra. I tråd med vanlig praksis på Internett registreres brukerens IP-adresse av nettstedet www.procano.com. Dataene som samles inn brukes for å optimalisere brukeropplevelsen og tilpasse innholdet på nettsiden. Google Analytics cookien er en førsteparts cookie. Den er innstilt til å slettes automatisk etter 24 måneder hvis du ikke returnerer til nettstedet. [Du kan reservere deg mot bruk av Google Analytics](#). I henhold til Googles retningslinjer for bruk av Google Analytics samles det ikke inn personlig informasjon om brukerne. Dataene som samles inn lagres på Googles servere. Du kan lese mer om hvordan [Google samler inn og beskytter data](#).

Søk

Procano lagrer informasjon om hvilke søkeord brukerne benytter i søkeverktøyet på www.procano.com. Formålet med lagringen er å gjøre informasjonstilbudet vårt bedre. Bruksmønsteret for søk lagres i en egen database, og de blir bare lagret i aggregert form. Det er bare søkeordet som lagres og de kan ikke kobles til andre opplysninger om brukerne, slik som til IP-adressene.

Kontakt oss

På www.procano.com kan du komme i kontakt med oss ved å oppgi blant annet fullt navn, telefonnummer, epost og en melding. Personopplysninger vi får inn når du kontakter oss, blir ikke

benyttet til andre formål enn å besvare deres henvendelse. Procano lagrer og behandler disse dataene i henhold til gjeldende personvernlovgivning.

Lenker

Lenker til eksterne internettsider er kun opprettet for å gjøre relevant informasjon tilgjengelig. Procano er ikke ansvarlig for innholdet eller annen informasjon som presenteres på eller via eksterne internettsider.

Google Display Advertising

DoubleClick cookien er en tredjeparts cookie som medfører at tredjepartsleverandører, medregnet Google, viser egne målrettede annonser fra Procano på en rekke nettsteder på internett som er del av Google sitt innholdsnettverk. Dette er også kjent som re-marketing. Dette brukes for å tilpasse annonser for brukere basert på interesser og tidligere nettstedbruk. Denne målrettingen bidrar til en mer relevant markedsføring for deg som bruker. I henhold til Google sin personvernpolitikk samles det ikke inn eller brukes informasjon som kan brukes til å identifisere individer. [Du kan reservere deg mot målrettede Google Display annonser.](#)

Utlevering av personopplysninger

Procano utleverer ikke personopplysninger til andre aktører uten brukerens samtykke, utover det som måtte følge av normal indeksering av søkemotorer og andre normale automatiske nettjenester, samt lovpålagte plikter til utlevering. Procano forbeholder seg retten, i tråd med gjeldende personvernlovgivning, til å videresende informasjon om brukere til politiet eller andre offentlige myndigheter der det er mistanke om kriminalitet.

Rettigheter

Alle som spør har rett på grunnleggende informasjon om behandlinger av personopplysninger i en virksomhet. Procano har gitt denne informasjonen i herværende erklæring og vil henvise til den ved eventuelle forespørsler. Dersom vi behandler personopplysninger om deg, kan du blant annet ha rett til å;

- i) få innsyn i og en kopi av personopplysninger vedrørende deg,
- ii) få rette feil i, slette og overføre personopplysningene dine,
- iii) begrense eller protestere mot bruken av personopplysningene dine,
- iv) få varsel om brudd på personopplysningssikkerheten som berører deg og
- v) sende forespørsler eller klager til [Datatilsynet](#).

Det er kostnadsfritt å utøve dine rettigheter, og vi tilstreber å besvare dine forespørsler snarest og senest innen 30 dager.

Kontaktinformasjon

[Kontakt Procano](#) eller Procano sin Personvernkontakt, Christian O. Breivik: personvern@procانو.com
| Telefon +47 22 52 50 20.